



# Cookie-og privatlivspolitik

**gondrive.com • Torvet 3A, 2. Sal - 3400 Hillerød • Tlf. 93395500 • info@gondrive.com • CVR: 38444719**

Dit privatliv er vigtigt for os. Vi værdsætter den tillid du har vist os, og er forpligtet til at beskytte og bevare alle personlige data, du giver os. Dette dokument beskriver, hvordan vi bruger og behandle dine personoplysninger og hvordan vi bruger cookies. Det fortæller dig også, hvordan du kan kontakte os, hvis du har spørgsmål om dine personlige oplysninger eller om cookies.

Go n' Drive.com tilbyder online bookning af køreskole og efterfølgende bookning af kørelektioner via vores webplatform og mobile apps og gennem andre online platforme såsom partneres hjemmesider og sociale medier. De oplysninger, der følger, gælder for alle disse platforme. Go n' Drive.com kan ændre Cookie-og privatlivspolitik fra tid til anden, så besøg denne side regelmæssigt for at holde dig ajour med opdateringerne. Hvis du er uenig med vores Cookie-og privatlivspolitik, bør du stoppe med at bruge vores service.

## GDPR

GDPR, Databeskyttelsesforordningen og Persondataforordningen. (Kært barn har mange navne)

## GDPR-politik for Go n' Drive.com

Når du foretager en reservation, beder vi om dit navn og e-mailadresse. Du bliver også bedt om din privatadresse, telefonnummer, betalingsoplysninger, og for nogen køreskoler også dit CPR-nummer. Dine betalingskortoplysninger, opbevarer vi ikke, og dit CPR-nummer opbevarer vi kun så længe du er ved at tage kørekort.

For at booke hos os skal du oprette en brugerkonto. Det giver dig mulighed for at gemme dine personlige indstillinger, gennemgå tidligere bookinger og administrere fremtidige bookinger og lektioner.

Når du opretter en brugerkonto, logger vi dit IP-nummer og placering, samt dato og tidspunkt for din oprettelse.

Vi gemmer dine personlige data i minimum fem år fra din sidste bookning.

Kun medarbejdere og samarbejdspartnere med sagligt behov har adgang til dine personoplysninger.

Medarbejderne og samarbejdspartnere, der håndterer dine personoplysninger har fået instruktion og oplæring i, hvad de må gøre med oplysningerne, og hvordan de skal beskytte oplysningerne.

Personoplysninger på tryk og skrevet på papir (f.eks. ansøgning om kørekort) opbevares aflåst når ikke de er i brug. Når dokumenter med personoplysninger ikke længere skal bruges, bliver de makuleret.

Kun relevante personer er udstyret med computere og/eller andet elektronisk udstyr der indeholder personoplysninger og er udstyret med adgangskode.

Alle forsøg på at få adgang til webplatformen logges, og der er sikkerhedsprocedurer som lukker for adgang efter få forgæves forsøg.

Personoplysningerne er ikke gemt på hverken Computer, it-udstyr, USB-nøgle eller andre bærbare datamedier. Alle persondata gemmes KUN på vores servere.

Alle computere er udstyret med firewall og viruskontrol Følsomme personoplysninger sendes ikke på mail via internettet

Da alle personoplysninger kun gemmes på vores servere, er der ikke risiko for at personoplysningerne kommer i hænderne på uvedkommende når it-udstyr skal til reparation, service eller når vi skiller os af med det.

Når du besøger vores hjemmesider, selv hvis du ikke opretter en brugerkonto, kan vi indsamle visse oplysninger, såsom din IP-adresse, hvilken browser du bruger, og oplysninger om din computers operativsystem, version, sprogindstillinger og de sider der er blevet vist for dig. Hvis du bruger en mobil enhed, kan vi også indsamle data, der identificerer din mobil enhed, enhedsspecifikke indstillinger og egenskaber og breddegrad / længdegrad detaljer. Når du foretager en reservation, registrerer vores system fra hvilke websted du kommer fra.

Vi kan også modtage oplysninger om dig, når du bruger visse sociale medietjenester.

## Hvorfor indsamler Go n' Drive.com dine personlige data?

- Bookninger: Først og fremmest bruger vi dine personlige data til at fuldføre og administrere din online booking og sende dine bookinger og lektions detaljer til den køreskole du har booket.
- Elevenmeldelser: Vi bruger dine kontaktoplysninger til at invitere dig via e-mail til at skrive en elevenmeldelse. Dette kan hjælpe andre elever til at vælge den køreskole, der passer dem bedst.
- Konto administration: Vi tilbyder en brugerkonto på vores webplatform. Vi bruger den information du giver os til at administrere dette, så du kan styre dine bookinger, drage

fordel af orange priser, lave fremtidige reservationer og lektioner. Du kan samtidig nemt administrere dine personlige indstillinger.

- Markedsføring: Vi bruger også dine oplysninger til markedsføringsmæssige aktiviteter, som loven tillader. For eksempel:

- Når du foretager en reservation med os eller oprette en brugerkonto, kan vi bruge dine kontaktoplysninger til at sende dig nyheder om lignende køreskole-relaterede produkter og tjenester. Med din accept – som er påkrævet i henhold til dansk lovgivning - vi kan også sende dig andre regelmæssige nyhedsbreve via e-mail. Du

kan fravælge eller afmelde, fra marketing kommunikation til enhver tid ved hjælp af linket "Afmeld" i hvert nyhedsbrev, og du kan administrere dine abonnemeter via din konto (hvis du har oprettet en).

- Baseret på de oplysninger, du deler med os, kan individualiserede tilbud blive vist til dig på Go n' Drive.com website, i mobile apps eller på tredjeparts websteder, herunder sociale medier websteder. Disse kan være tilbud, som du kan bestille direkte på Go n' Drive.com website, eller tredjeparts tilbud eller produkter tror vi, at du måske vil finde interessant.

- Hvis vi mener, at et bestemt tilbud kan være af interesse for dig, kan vi beslutte at tage kontakt med dig via telefon.

- Andre meddelelser: Der kan være andre tidspunkter, hvor vi kommer i kontakt via e-mail, post, via telefon afhængigt af de kontaktoplysninger, du deler med os. Der kan være en række årsager til dette:

- Vi kan få brug for at reagere på og behandle anmodninger, du har foretaget. ○ Hvis du ikke har færdiggjort en brugerkonto på nettet, kan vi e-maile dig en

påmindelse om at fortsætte med registreringen. Vi mener, at denne ekstra service er nyttige for dig, fordi det giver dig mulighed for at fortsætte med en registrering uden at skulle søge efter køreskolen igen eller udfylde alle registreringsdetaljer fra bunden.

- Når du bruger vores tjenester, kan vi sende dig et spørgeskema eller invitere dig til at afgive en elevantmeldelse om din oplevelse med Go n 'Drive.com.

- Vi kan også sende dig andet materiale relateret til dine reservationer, såsom hvordan du kontakter Go n 'Drive.com hvis du har brug for hjælp, og oplysninger, som vi føler kan være nyttige for dig i planlægningen af dit kørekort. Vi kan også sende dig information relateret til kommende reservationer eller en oversigt over tidligere bookninger, du har foretaget gennem Go n 'Drive.com.

- Markedsundersøgelser: Vi beder nogle gange vores brugere om at deltage i markedsundersøgelser. Eventuelle yderligere personlige oplysninger, som du giver os som en del af markedsundersøgelsen vil kun blive brugt med dit samtykke.
- Opdagelse og forebyggelse af svig: Vi kan bruge personlige oplysninger til påvisning og forebyggelse af svig og andre ulovlige eller uønskede aktiviteter.
- Forbedring af vores tjenester: Endelig bruger vi personlige data til analytiske formål, som f.eks. at forbedre vores service, forbedre brugeroplevelsen, og for at forbedre funktionaliteten og kvaliteten af vores online bookingservice på Go n' Drive.com.

## Hvordan bruger Go n' Drive.com sociale medier?

Vi bruger sociale medier til at fremme vores samarbejdspartnere (køreskolerne) og til at fremme, forbedre og lette vores egne service. For eksempel har vi integreret sociale medier på Go n' Drive.coms website. Så når du klikker på en af knapperne og registrerer dig med din sociale mediekonto, er oplysninger, der deles med din sociale medier udbyder, og muligvis præsenteres på din sociale medieprofil.

Ud over at implementerer disse knapper, bruger Go n' Drive.com også sociale medier til at opretholde konti og tilbyde apps på flere sociale medier. Disse sociale medier kan give dig mulighed for at dele oplysninger med Go n' Drive.com. Når du registrerer dig med en social mediaapp, vil du blive fortalt hvilke oplysninger der vil blive delt med Go n' Drive.com. De oplysninger, du vælger at dele med os kan omfatte grundlæggende oplysninger, der er tilgængelige i dit sociale medier profil, e-mailadresse, statusopdateringer og din liste over venner. Disse oplysninger er nødvendige for at skabe en unik brugeroplevelse enten i selve appen eller på vores website. Det gør det nemmere for os at tilpasse vores website til dine behov, og forbinder dig med dine venner der ønsker kørekort. Vi analyserer og forbedre vores Køreskole-relaterede services. Vi kan ligeledes tilbyde dig at logge på Go n' Drive.com med dine sociale medie konti. Din

sociale medieudbyder vil være i stand til at fortælle dig mere om, hvordan de bruger og behandle dine data i sådanne tilfælde.

## Hvordan deler Go n' Drive.com dine data med tredjeparter?

Under visse omstændigheder kan vi dele dine personlige data med tredjeparter.

- For at fuldføre din booking, vi har brug for at overføre relevante reservations detaljer til den køreskole du har valgt at benytte og som du har reserveret lektioner hos. Dette kan omfatte oplysninger såsom dit navn, dine kontaktoplysninger, dine betalingsoplysninger og eventuelle præferencer, du har angivet, når du foretager en reservation. Disse oplysninger kan også bruges af Go n' Drive.com eller køreskolen til at give dig personlige tilbud relateret til reservationen. Hvis du har en forespørgsel om din reservation, kan vi kontakte køreskole og bede dem om at håndtere din anmodning.
- Go n' Drive.com kontor: For at støtte dig ved reservationen og i hele din vej til kørekortet, kan dine oplysninger blive delt. For at finde ud af mere om Go n' Drive.com, besøg Om Go n' Drive.com. Dine oplysninger kan også blive delt med vores samarbejdspartnere, og analyseret for at give dig køreskolerelaterede tilbud, der kan være interessant for dig og for at tilbyde dig en tilpasset service.
- Tredjeparts serviceudbydere: Vi kan bruge tjenesteudbydere (såsom "databehandlere") til at behandle dine personlige data på vores vegne. Denne behandling er for at verificere betalinger, udsende markedsføringsmateriale eller til analytiske support. Disse processorer er underlagt fortrolighedsklausuler og det er ikke tilladt at bruge dine personlige data til egne formål eller andre formål.
- Myndigheder: Vi videregiver personlige oplysninger til retshåndhævelse og andre statslige myndigheder, dvs. det er påkrævet ved lov eller er strengt nødvendigt for at forebygge, afsløre eller retsforfølge kriminelle handlinger, og bedrageri.

- Samarbejdspartnere: Vi arbejder med forretningspartnere for at markedsføre og annoncere køreskoler og for at hjælpe vores samarbejdende køreskoler med at distribuere og reklamere for deres køreskole. Dette kan betyde, at deres website er integreret i vores webplatform eller website eller de er blevet i stand til at vise en tilpasset annonce på vores hjemmeside - eller vi annoncerer på deres. Når du foretager en reservation på en af vores samarbejdspartneres hjemmesider, vil visse personlige data, som du giver dem blive sendt til os. Visse samarbejdspartnere kan modtage dine personlige data fra os, hvis du beder om. Når du foretager en bookning på en af vores forretningspartnere hjemmeside, kan du læse fortrolighedspolitik på disse samarbejdspartneres hjemmesider for mere information.

## Hvordan benytter Go n' Drive.com mobile enheder?

Når du er påbegyndt undervisning og er i gang med at tage dit kørekort, vil du blive opfordret til at indsende en elevanmeldelse af køreskolen. Du vil blive bedt om oplysninger om køreskole, teoriundervisningen, den praktiske køreundervisning, bilen du er undervist i, dit besøg på manøvrebanen og køreteknisk anlæg, selve køreskolebilen, og uddannelsen som helhed. Hvis du ikke ønsker at bruge dit navn ved anmeldelsen, kan du benytte et kaldenavn alternativt vises anmeldelsen anonymt på websitet. Ved at udfylde en elevanmeldelse, accepterer du vores vilkår og betingelser.

Vi indsamler anmeldelser fra dig og andre elever. Vi sorterer og prioritere elevanmeldelserne. Vi bruger de Køreskole-relaterede anmeldelser, du deler med os i anonym form - medmindre du har medtaget disse oplysninger i din offentlige profil - for at hjælpe andre elever med at finde den rigtige køreskole.

## Cookies

### Hvad er en cookie?

En cookie er en lille mængde data, som et website lægger på din computer. Gennem disse cookies, bliver der indsamlet visse oplysninger - oplysninger såsom din IP-adresse eller hvilken browser du bruger. Oplysninger om din computers operativsystem, sprogindstillinger og sider du har besøgt. Andre anonyme standard log information, kan også blive indsamlet. Hvis du bruger en mobil enhed, kan vi også indsamle data, der identificerer din mobile enhed, for eksempel enhedsspecifikke indstillinger og egenskaber. Ingen af disse oplysninger i sig selv vil være i stand til at fortælle os, hvem du er.

### Hvorfor hjemmesider bruger cookies?

Websider har ingen hukommelse. Hvis du surfer fra side til side på et website, vil du ikke blive genkendt som den samme bruger på tværs af sider. Cookies gør det muligt for den enkelte hjemmeside at genkendt din computer.

### Gør alle cookies gøre det samme?

Nej, der er forskellige typer af cookie, og forskellige måder at bruge dem. Cookies kan kategoriseres efter deres funktion, deres levetid.

## Hvordan benytter Go n' Drive.com cookies?

Vi forsøger at give vores brugere en avanceret og brugervenlig hjemmeside i overensstemmelse med deres behov og ønsker. For at opnå dette, benytter vi følgende cookies på vores hjemmeside:

- Tekniske cookies: Vi bruger tekniske cookies for at vise dig vores hjemmeside. For at den kan fungere korrekt, skal du oprette din konto, du skal logge dig ind for at administrere dine bookinger. Disse tekniske cookies er absolut nødvendigt for vores hjemmeside kan fungere ordentligt.
- Funktionelle cookies: Vi bruger også funktionelle cookies til at huske dine præferencer og for at hjælpe dig med at bruge vores hjemmeside effektivt. For eksempel, vi kan huske dit foretrukne sprog. Disse funktionelle cookies er ikke strengt nødvendige for driften af vores hjemmeside, men de tilføjer funktionalitet for dig og forbedre din oplevelse.
- Analytics-cookies: Vi bruger disse cookies til at få indsigt i, hvordan vores køreskolepartnere bruger hjemmesiden, og for at finde ud af, hvad der virker og hvad gør ikke gør. Vi benytter informationerne for at optimere og forbedre vores hjemmeside og mobile platforme, og for at sikre vi fortsætter med at være interessant og relevant. De data vi indsamler omfatter hvilke websider du har set, som henviser / exit sider der er benyttet, hvilken platform du brugte, dato og tidsstempel oplysninger og detaljer såsom antallet af gange du klikker på en given side, din mus bevægelser og scrolle aktivitet og den tekst, du skriver, mens du bruger vores hjemmeside.

## Hvor længe er Go n' Drive.com cookies aktive?

De cookies, vi bruger, har varierende livslængde. Den maksimale levetid på nogen funktioner er fem år fra dit sidste besøg på vores hjemmeside. Du kan slette alle cookies fra din browser helst, du ønsker. Du kan altid fjerne cookies fra din browser.

**Hvordan genkender du Go n' Drive.com cookies?** Du kan finde vores cookies i dine browserindstillinger.

## Benytter Go n' Drive.com tredjeparts-cookies?

Ja, Go n' Drive.com benytter sig af tredjeparts udbydere til analytiske formål. For at aktivere deres tjenester, benytter disse selskaber cookies. Udbyderne vi anvender, er forpligtet til at benytte ansvarlige forretningsmetoder. For at få information om analyseformål fra Google Analytics, kan du besøge: [https://en.wikipedia.org/wiki/Google\\_Analytics](https://en.wikipedia.org/wiki/Google_Analytics)

## Hvem har adgang til Go n' Drive.coms cookie-data?

Kun Go n' Drive.com har adgang til Go n' Drive.com cookies. Cookies placeres af tredjepart kan tilgås af disse tredjeparter.

## Hvordan administrerer du dine cookie-indstillinger?

Ved hjælp af dine browserindstillinger i fx Internet Explorer, Safari, Firefox eller Chrome, kan du indstille hvilke cookies der skal acceptere og du ønsker at afvise. Hvor du finder disse indstillinger, afhænger af, hvilken browser du bruger. Gå til "Hjælp" funktionen i din browser for at finde de indstillinger, du har brug for.

Hvis du vælger ikke at acceptere visse cookies, er der nogle af funktionerne på vores hjemmeside du ikke kan benytte.

## Sikkerhed

### Vi benytter forskellige sikkerhedsprocedurer for at beskytte dine personlige oplysninger?

I overensstemmelse med datalovgivningen, har vi forskellige procedurer for at forhindre uautoriseret adgang og misbrug af personlige oplysninger. Vi bruger passende forretningssystemer og procedurer til at beskytte og sikre alle personlige oplysninger givet til os. Vi bruger også sikkerhedsprocedurer og tekniske og fysiske begrænsninger for adgang til og brug af personlige oplysninger på vores servere. Kun autoriseret personale har tilladelse til at få adgang til personlige oplysninger i forbindelse med deres arbejde.

## Kontakt

### Hvordan kan du få overblik over de personlige oplysninger, du har givet til Go n' Drive.com?

Du har ret til at se de personlige oplysninger, vi opbevarer om dig. Du kan anmode om et overblik over dine personlige data ved at sende en mail til os på [info@gondrive.com](mailto:info@gondrive.com). Skriv ventligst "Bed om personlige oplysninger" i emnelinjen på din e-mail og vedlægge en kopi af behørigt id for at hjælpe os med at forhindre, at uautoriserede personer i at få adgang dine personlige data.

Hvis de personlige oplysninger, vi har til dig, er forkert, eller ikke længere relevant for de indsamlede formål, vil vi opdatere eller fjerne det på din anmodning. Ventligst igen kontakte [info@gondrive.com](mailto:info@gondrive.com). Dog er vi nødt til at bevare visse oplysninger, for eksempel af retlige eller administrative formål, såsom journalføring.

### Hvem er ansvarlig for behandlingen af personlige oplysninger på Go n' Drive.com?

Go n' Drive.com styrer behandlingen af personlige oplysninger. Go n' Drive.com er et anpartsselskab, stiftet i henhold til lovgivningen i Danmark og har sit kontor på Torvet 3A, 2. Sal, 3400 Hillerød, København, Danmark. Hvis du har nogen forslag, anmodninger eller kommentarer til om hvordan vi håndterer personlige oplysninger, så send en e-mail til [info@gondrive.com](mailto:info@gondrive.com)

## Indsigt og klager

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig i et almindeligt format (dataportabilitet). Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til [info@gondrive.com](mailto:info@gondrive.com) Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til [Datatilsynet](#). Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til ovennævnte e-mailadresse.

- Marts 2024